

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE AUTOFORM ENGINEERING S.L. PARA SOCIOS COMERCIALES

– Información de conformidad con los artículos 13, 14 y 21 del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) –

La presente política de privacidad define la forma en que AutoForm Engineering S.L. (en lo sucesivo, AutoForm) trata y protege los datos personales (véase el art. 4.1 del RGPD) de sus socios comerciales y de los empleados de estos.

1. Quién es el responsable del tratamiento de datos personales y a quién puede dirigirse

El responsable del tratamiento de datos personales es: AutoForm Engineering S.L., Juan de Austria, 116, 7º, 08018 Barcelona

Puede ponerse en contacto con nosotros en relación con la protección de datos en la dirección anterior o escribiendo a privacy@autoform.es

2. Qué datos tratamos

Tratamos los siguientes datos personales o categorías de datos personales obtenidos de nuestros socios comerciales y sus empleados:

- Datos identificativos (como nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, cargo en la empresa)
- Nombre de usuario e identificación a efectos de soporte
- Número de incidencia
- Datos incluidos en su solicitud de soporte
- Declaraciones de privacidad (consentimiento al tratamiento de los datos personales, retirada de su consentimiento; objeciones al tratamiento de sus datos personales; declaraciones haciendo valer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento y portabilidad de los datos, incluyendo la información que nos proporcione al hacer valer sus derechos)
- Datos tratados en el contexto del uso de sistemas de asistencia basados en IA (por ejemplo, Microsoft Copilot)
- Datos tratados en el contexto del uso de funciones de transcripción en reuniones en línea (por ejemplo, Teams)

En caso de uso sin licencia de nuestros productos o utilización de ficheros informáticos que hayan sido creados con una versión sin licencia de nuestros productos, trataremos las siguientes categorías de datos personales generados por nosotros mismos:

- Comunicaciones y datos de utilización

No trataremos datos personales obtenidos de terceros.

3. ¿Durante cuánto tiempo trataremos sus datos personales?

Trataremos sus datos personales solo durante el periodo que sea necesario para llevar a cabo las finalidades indicadas a continuación, periodo que coincide generalmente con la duración de la relación contractual establecida entre nuestro socio comercial y AutoForm.

Una vez finalizado dicho periodo, sus datos personales serán bloqueados de acuerdo con las exigencias impuestas por la legislación aplicable, quedando a disposición exclusiva de Juzgados, Tribunales y Administraciones Públicas para la determinación de responsabilidades derivadas de las actividades de tratamiento llevadas a cabo.

Por lo que respecta a este periodo de bloqueo, estaremos sujetos a una serie de obligaciones de archivo y documentación, incluidas las obligaciones derivadas del Código de Comercio español en materia de documentación de las relaciones contractuales. Los plazos aplicables al archivo y documentación especificados en este sentido son de hasta seis años después de finalizar la relación contractual, siendo este, por tanto, el mencionado periodo de bloqueo.

4. ¿Con qué fines y sobre qué base jurídica tratamos sus datos personales?

Tratamos sus datos personales de conformidad con las disposiciones del Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea (RGPD) y otra legislación de protección de datos aplicable con distintos fines. En principio, podremos tratar sus datos personales en los casos siguientes: tratamiento necesario para la ejecución de un contrato o con el fin de adoptar medidas precontractuales (art. 6.1.b) del RGPD), tratamiento necesario para la satisfacción de nuestros intereses legítimos (art. 6.1.f) del RGPD), tratamiento necesario para el cumplimiento de una obligación legal (art. 6.1.c) del RGPD).

A continuación se describen de forma pormenorizada los fines y las bases jurídicos del tratamiento de sus datos personales:

Finalidades	Datos o categoría de datos tratados	Base jurídica
Gestión de socios comerciales para mantener los canales de comunicación y la relación comercial con ellos	Datos identificativos.	Art. 6.1.b) y f) del RGPD
Gestión de licencias de productos	Datos identificativos.	Art. 6.1.b) y f) del RGPD
Soporte de productos (por ejemplo, a través <i>hotline</i> y correo electrónico, plataforma de incidencias, portal de vídeo o cursos de formación)	Datos identificativos; nombre de usuario e ID a efectos de soporte; número de incidencia; datos incluidos en su solicitud de asistencia.	Art. 6.1.b) y f) del RGPD
Marketing directo y publicidad (por ejemplo, información a clientes sobre nuestros productos a través de un boletín informativo)	Datos identificativos.	Art. 6.1.f) del RGPD
Prevención y persecución de uso sin licencia de nuestros productos; identificación de infractores	Datos identificativos, comunicaciones y datos de utilización.	Art. 6.1.f) del RGPD

Finalidades	Datos o categoría de datos tratados	Base jurídica
Formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones	Datos identificativos; todos los datos o categorías de datos que sean relevantes para la reclamación.	Art. 6.1.f) del RGPD
Gestión de consentimientos (gestión de consentimientos y declaraciones de revocación a efectos de protección de datos)	Datos identificativos; declaraciones de privacidad.	Art. 6.1.c) del RGPD
Gestión de derechos de los interesados (tratamiento de solicitudes de información, rectificación, supresión, limitación del tratamiento y portabilidad de los datos por parte de los interesados)	Datos identificativos; declaraciones de privacidad; todos los datos o categorías de datos objeto de la solicitud.	Art. 6.1.c) del RGPD
Uso de sistemas de asistencia basados en IA (Microsoft Copilot) para apoyar los procesos de trabajo diarios, aumentar la eficiencia y garantizar la calidad, incluida la creación y revisión de contenidos, así como el análisis y resumen de datos empresariales existentes	Datos de contenido (por ejemplo, textos, documentos, correos electrónicos, notas de reuniones e información contextual procedente de documentos de Microsoft 365 que se incorpore, datos de comunicación, datos de uso e interacción (indicaciones a instrucciones enviados a Copilot), metadatos (por ejemplo, marcas temporales y nombres de archivo). Las categorías especiales de datos personales solo se tratarán cuando sea necesario para fines laborales.	Art. 6.1.f) del RGPD
Uso de funciones de transcripción en reuniones de Teams (conversión del lenguaje hablado en texto escrito) para documentar el contenido de las reuniones, realizar el seguimiento posterior y conservar registros, preservar el conocimiento y dar soporte a los participantes ausentes	Aportaciones verbales realizadas en reuniones de Teams, datos de imagen y video, así como información técnica básica necesaria para celebrar y utilizar la sesión.	Art. 6.1.a) del RGPD, Art. 6.1.f.) del RGPD

5. ¿Quién recibirá sus datos personales?

a) Encargados del tratamiento

Utilizamos proveedores de servicios que tratan los datos personales en nuestro nombre (véase el art. 4.8 del RGPD).

- Proveedores de servicios informáticos

b) Responsables del tratamiento

Compartimos sus datos personales con las siguientes empresas relacionadas, en calidad de responsables del tratamiento (véase el artículo 4.7 del RGPD):

- AutoForm Engineering GmbH, de Unterdorfstrasse 12, 8808 Pfäffikon SZ, Suiza

6. Transferencia de sus datos personales a un tercer país

Sus datos serán transmitidos a las siguientes entidades en sus respectivos terceros países:

- AutoForm Engineering GmbH, de Unterdorfstrasse 12, 8808 Pfäffikon SZ, Suiza

La Comisión Europea ha publicado una decisión de adecuación con respecto a la transferencia de datos a Suiza.

7. ¿Está obligado a proporcionarnos datos personales?

Solo tendrá que proporcionarnos aquellos datos que sean necesarios para la iniciación, la ejecución y el mantenimiento de nuestra relación comercial o que estemos legalmente obligados a recoger en este sentido. A falta de estos datos personales, no podremos iniciar o mantener una relación comercial.

8. Decisiones automatizadas y elaboración de perfiles

No utilizaremos sus datos personales para la adopción de decisiones automatizadas.

9. Sus derechos

Todo interesado tendrá el derecho de acceso (art. 15 del RGPD), el derecho de rectificación (art. 16 del RGPD), el derecho de supresión (art. 17 del RGPD), el derecho a la limitación del tratamiento (art. 18 del RGPD) y el derecho a la portabilidad de los datos (art. 20 del RGPD). Para ejercitar estos derechos, puede ponerse en contacto con nosotros a través de la información de contacto que se indica en la sección 1. – «Quién es el responsable del tratamiento de datos personales y a quién puede dirigirse».

Cuando sus datos personales se traten bajo la base jurídica de nuestros intereses legítimos de acuerdo con el artículo 6.1.f) del RGPD, tendrá derecho a oponerse con arreglo al artículo 21 del RGPD. Encontrará más información acerca de su derecho de oposición al final de esta política de privacidad.

Además, si considera que el tratamiento de sus datos personales es ilícito, podrá presentar una reclamación ante la autoridad de control competente (art. 77 del RGPD). Este derecho de reclamación se entenderá sin perjuicio de cualquier otro recurso administrativo o acción judicial.

Información acerca de su derecho de oposición de conformidad con el artículo 21 del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD)

Tendrá el derecho a oponerse, por motivos relacionados con su situación particular, en cualquier momento, al tratamiento de datos personales que le conciernan, sobre la base del artículo 6.1.f) del RGPD (tratamiento de datos personales basado en un equilibrio de intereses); esto incluye la elaboración de perfiles de conformidad con dichas disposiciones (art. 4. 4) del RGPD).

En caso de que se oponga al tratamiento, dejaremos de tratar sus datos personales a menos que podamos demostrar la existencia de motivos imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades, o el tratamiento tenga por objeto la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

La oposición no está sujeta a formalismo alguno. Debería presentarse, preferiblemente, en las direcciones mencionadas en la sección 1. – “Quién es el responsable del tratamiento de datos personales y a quién puede dirigirse”.