

INFORMATIVA SULLA PRIVACY DI AUTOFORM ENGINEERING ITALY S.R.L.

– Informativa ai sensi degli Art. 13, 14 e 21 del Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) –

La presente informativa sulla privacy stabilisce le modalità con cui AutoForm Engineering Italy S.r.l. (di seguito AutoForm) usa e protegge i dati personali (vedere Articolo 4 n° 1 GDPR) dei suoi partner commerciali e dei loro collaboratori.

1. Chi è responsabile del trattamento dei dati personali e a chi ci si può rivolgere

Titolare del trattamento dei dati personali è: AutoForm Engineering Italy S.r.l., Corso Re Umberto, 65 10128 Torino. È possibile contattarci per questioni relative alla protezione dei dati all'indirizzo summenzionato oppure tramite e-mail: privacy@autoform.it

2. Cosa trattiamo

Noi trattiamo i seguenti dati personali oppure le seguenti categorie di dati personali forniti dai nostri partner commerciali e dai loro collaboratori:

- Anagrafiche centrali (es. nome, indirizzo e-mail, numero di telefono, posizione all'interno dell'azienda)
- Nome utente / ID utente per supporto
- Numero ticket
- Dati inclusi nella Sua richiesta di supporto
- Dichiarazioni sulla privacy (consenso al trattamento dei dati personali, revoca del consenso; opposizione al trattamento dei dati personali; dichiarazioni riguardanti il Suo diritto di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione al trattamento e portabilità dei dati, comprese le informazioni da Lei fornite in sede di dichiarazione dei Suoi diritti)
- Dati trattati nell'ambito dell'utilizzo di sistemi di assistenza basati su intelligenza artificiale (es. Microsoft Copilot)
- Dati trattati nell'ambito dell'utilizzo delle funzionalità di trascrizione nelle riunioni online (es. Teams)

In caso di uso non autorizzato dei nostri prodotti o di uso di file creati con una versione non autorizzata dei nostri prodotti, noi tratteremo le seguenti categorie di dati personali da noi generati:

- Comunicazioni e dati di utilizzo

Non trattiamo dati personali forniti da terzi.

3. Per quanto tempo trattiamo i dati personali

Noi trattiamo i dati personali esclusivamente per il tempo necessario agli scopi elencati di seguito e, in ogni caso, per l'intera durata del rapporto contrattuale.

Abbiamo altresì diversi obblighi di tenuta della documentazione e di archiviazione, inclusi quelli derivanti dal Codice Civile italiano, nonché gli obblighi derivanti da periodi di prescrizione stabiliti dalla legge applicabile italiana. I termini per l'archiviazione e la documentazione specificati per legge raggiungono i dieci anni.

4. Per quali scopi e su quali basi legali trattiamo i dati personali

Noi trattiamo i Suoi dati personali per varie finalità in conformità con quanto stabilito dal Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) e con le leggi italiane in vigore (Codice Privacy). In linea di principio, noi possiamo trattare i Suoi dati personali nei seguenti casi: il trattamento è necessario per gli adempimenti contrattuali oppure ai fini dell'esecuzione di misure precontrattuali preliminari alla conclusione di un contratto (Art. 6, par. 1 lett. b GDPR), il trattamento è necessario altresì per gli scopi relativi ai nostri legittimi interessi (Art. 6, par. 1 lett. f GDPR), il trattamento è necessario per la conformità agli obblighi di legge (Art. 6, par. 1 lett. c GDPR) o basato sul Suo consenso (Art. 6, par. 1 lett. a GDPR).

In particolare, noi trattiamo i Suoi dati personali per i seguenti scopi e sulla base delle seguenti basi legali:

Scopo / interesse legittimo	Dati trattati o categoria di dati	Base legale
Gestione dei partner commerciali al fine di mantenere canali di comunicazione e rapporti commerciali con gli stessi	Anagrafiche centrali.	Art. 6, par. 1, lett. b, f GDPR
Gestione delle licenze di prodotto	Anagrafiche centrali.	Art. 6, par. 1, lett. b, f GDPR
Supporto per il prodotto (es. supporto tipico tramite call center ed e-mail, piattaforma per la creazione di ticket, portale video nonché corsi di formazione)	Anagrafiche centrali; Nome utente / ID utente per supporto; numero ticket; dati inclusi nella Sua richiesta di supporto.	Art. 6, par. 1, lett. b, f GDPR
Attività di direct marketing e pubblicitarie (es. informazioni ai clienti sui nostri prodotti tramite newsletter)	Anagrafiche centrali.	Art. 6, par. 1, lett. f GDPR
Prevenzione e disincentivazione dell'uso non autorizzato dei nostri prodotti; identificazione dei trasgressori	Anagrafiche centrali, comunicazioni e dati di utilizzo	Art. 6, par. 1, lett. f GDPR
Rivendicazione, esercizio e difesa in sede di azione legale	Anagrafiche centrali; tutti i dati o categorie di dati rilevanti ai fini dell'azione legale.	Art. 6 (1) lett. f GDPR
Gestione del consenso (gestione del consenso alla protezione dei dati e dichiarazioni di revoca)	Anagrafiche centrali; dichiarazioni sulla privacy.	Art. 6, par. 1, lett. c GDPR

Scopo / interesse legittimo	Dati trattati o categoria di dati	Base legale
Gestione dei diritti dell'interessato (trattamento delle richieste d'informazione degli interessati, rettifica, cancellazione, limitazione al trattamento e portabilità degli oggetti dei dati)	Anagrafiche centrali; dichiarazioni sulla privacy; tutti i dati o categorie di dati oggetto della richiesta.	Art. 6, par. 1, lett. c GDPR
Utilizzo di sistemi di assistenza basati su intelligenza artificiale (Microsoft Copilot) a supporto dei processi di lavoro quotidiani, per aumentare l'efficienza e garantire la qualità, inclusa la creazione e revisione di contenuti, nonché l'analisi e la sintesi dei dati aziendali esistenti	Dati relativi ai contenuti (es. testi, documenti, e-mail, appunti di riunione, informazioni contestuali estratte da documenti Microsoft 365 e integrate nel sistema), dati relativi alle comunicazioni, dati relativi all'utilizzo e all'interazione (richieste e istruzioni inviate a Copilot), metadati (es. data e ora, nomi dei file). Le categorie particolari di dati personali vengono trattate solo se necessario per finalità lavorative.	Art. 6, par. 1, lett. f GDPR
Utilizzo delle funzionalità di trascrizione nelle riunioni su Teams (conversione del linguaggio parlato in testo scritto) per la documentazione dei contenuti delle riunioni, il follow-up post-riunione e la conservazione delle informazioni, nonché per supportare i partecipanti assenti.	Interventi verbali durante le riunioni su Teams, dati di immagine e video, nonché informazioni tecniche di base necessarie per lo svolgimento e l'utilizzo della sessione.	Art. 6, par. 1, lett. a GDPR, Art. 6, par. 1, lett. f GDPR

5. Chi riceve i Suoi dati personali

a) Responsabili del trattamento

Noi utilizziamo dei service provider che trattano i dati personali per nostro conto (vedere Art. 4 n. 8 GDPR).

- IT service provider

b) Titolari del trattamento

Noi condividiamo i Suoi dati personali con le seguenti società collegate in qualità di titolari autonomi (vedere Art. 4 n. 7 GDPR):

- AutoForm Engineering GmbH, Unterdorfstrasse 12, 8808 Pfäffikon SZ, Svizzera

c) Soggetti autorizzati al trattamento dei dati personali

- I Suoi dati personali possono essere trattati esclusivamente dai nostri collaboratori autorizzati al trattamento dei dati personali in base alle nostre istruzioni.

6. Trasferimento dei dati personali a Paesi terzi

Noi trasmettiamo i Suoi dati ai seguenti enti nei relativi Paesi terzi:

- AutoForm Engineering GmbH, Unterdorfstrasse 12, 8808 Pfäffikon SZ, Svizzera

La Commissione europea ha emanato una Decisione di adeguatezza riguardante il trasferimento dei dati in Svizzera.

7. Obbligo di fornire dati personali

Lei è tenuto soltanto a fornirci i dati necessari per l'instaurazione, l'esecuzione e la prosecuzione del nostro rapporto contrattuale oppure i dati che a tal proposito Noi siamo tenuti a raccogliere per legge. In mancanza di tali dati personali, non ci è possibile stipulare né proseguire un rapporto contrattuale.

8. Processo decisionale e profilazione automatizzati

Non utilizziamo in alcun modo i Suoi dati personali per processi decisionali automatizzati.

9. I Suoi diritti

Ogni interessato ha diritto all'accesso (Art. 15 GDPR), il diritto di rettifica (Art. 16 GDPR), il diritto alla cancellazione (Art. 17 GDPR), il diritto alla limitazione del trattamento (Art. 18 GDPR) e il diritto alla portabilità dei dati (Art. 20 GDPR). Al fine di esercitare tali diritti, Lei può rivolgersi a noi ai contatti riportati alla sezione 1. – "Chi è responsabile del trattamento dei dati personali e a chi ci si può rivolgere".

Nella misura in cui i dati personali vengono trattati per le finalità riguardanti il nostro legittimo interesse ai sensi dell'Art. 6, par. 1, lett. f GDPR, Lei ha il diritto di opporsi ai sensi dell'Art. 21 GDPR. Lei potrà trovare ulteriori informazioni riguardanti il suo diritto di opposizione in calce alla presente informativa sulla privacy.

Inoltre, qualora Lei ritenesse che il trattamento dei Suoi dati personali non fosse a norma di legge, Lei ha il diritto di proporre un reclamo dinanzi all'autorità di controllo locale competente (Art. 77 GDPR). Tale diritto al reclamo viene esercitato fatto salvo ogni altro rimedio dinanzi l'autorità amministrativa o giudiziaria.

Informazioni riguardanti il Suo diritto all'opposizione conformemente all'Art. 21 del Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR)

Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che La riguardano ai sensi dell'Art. 6, paragrafo 1, lettera f RGPD (trattamento dei dati personali basato sulla ponderazione degli interessi), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni (Art. 4 n. 4 GDPR).

Qualora Lei decidesse di opporsi al trattamento, noi ci asterremo dal trattare ulteriormente i Suoi dati personali, salvo il caso in cui Noi dimostrassimo l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli Suoi interessi, sui Suoi diritti e sulle Sue libertà oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

L'opposizione non è soggetta ad alcuna forma. Idealmente, l'opposizione dovrebbe essere proposta agli enti di cui al punto 1. – “Chi è responsabile del trattamento dei dati personali e a chi ci si può rivolgere”.